

## Manual para Habilitar o CSP - Cryptographic Service Provider (Provedor de Serviço de Criptografia) no site dos Correios

Se a sua Autoridade Certificadora for os [Correios \(SERPRO\)](#) e ocorrer erro com o CSP (Figura 1), siga as orientações abaixo. Para confecção desse manual, foi utilizado o **Sistema Operacional Windows XP Professional com SP2 (Service Pack 2)** e o navegador **Internet Explorer versão 8**. Algumas divergências podem ser observadas caso a versão do seu ambiente seja superior ou inferior a esta.

**Antes de seguir as orientações desse manual, certifique-se que o *driver* do seu Token e/ou Cartão Smart Card está instalado em seu computador e configurado com senha, pois o CSP é instalado automaticamente com a instalação do *driver* no computador.**

**Caso o *driver* do Token ou Cartão Smart Card ainda não esteja instalado, entre no site da Loca Suporte [www.locasuporte.com.br](http://www.locasuporte.com.br) para realizar o download e instalação do *driver* correspondente.**

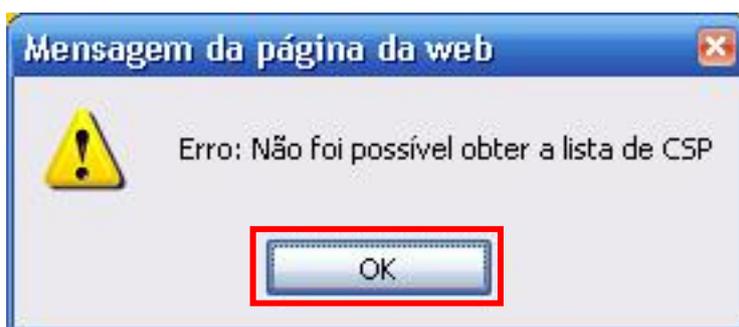


Figura 1 - Erro CSP

Para que o site dos Correios reconheça o **CSP - Criptographic Service Provider (Provedor de Serviço de Criptografia)**, o nível de segurança do navegador deverá estar no nível médio, para isso siga as orientações abaixo;

Abra o navegador **Internet Explorer**, com o navegador aberto, clique no menu **Ferramentas** e depois clique em **Opções da Internet** (Figura 2):

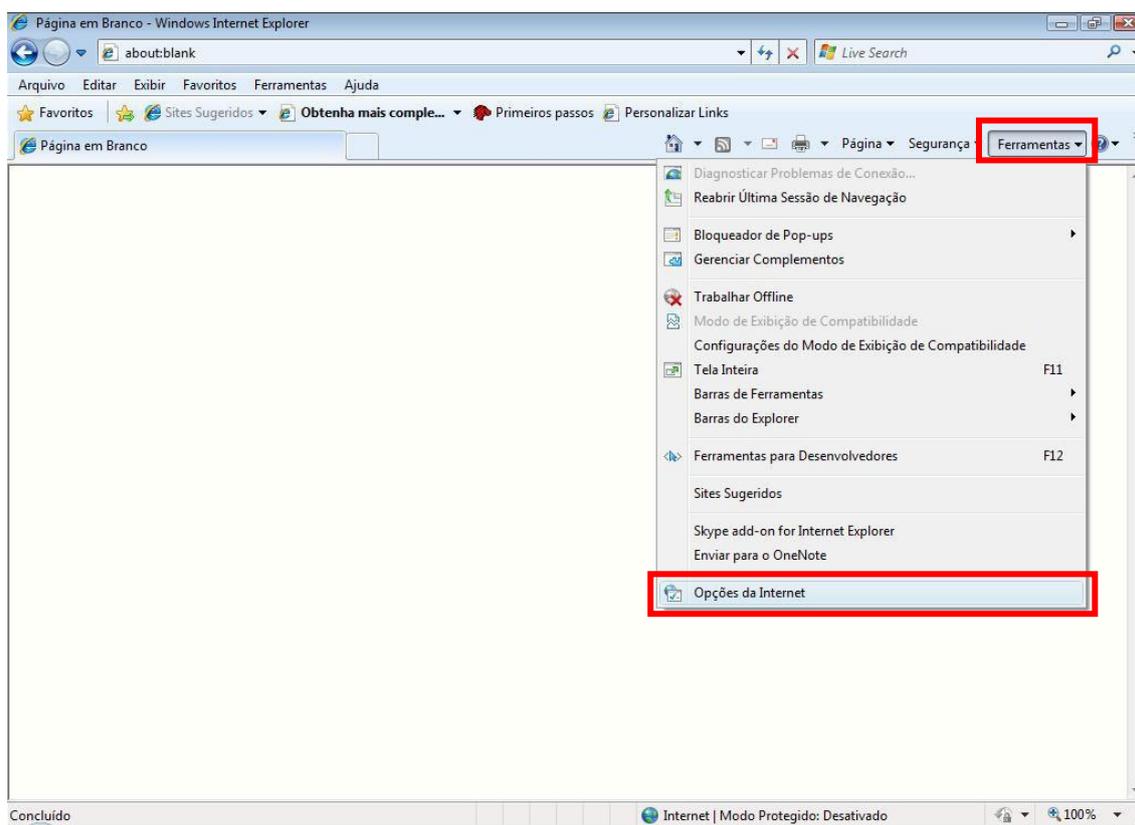


Figura 2 - Opções da internet

Clique na aba **Segurança**, em seguida clique no botão **Nível padrão**, e arraste o **Nível de segurança desta zona** para nível **Médio** (Figura 3) e desmarque a opção **Habilitar Modo Protegido** (requer a reinicialização do Internet Explorer), caso não apareça essa opção, vá até o botão **Aplicar**, e depois no botão **Ok**, feche e abra novamente seu navegador, e siga as orientações conforme o site dos [Correios](#) para solicitar o certificado digital do tipo A3.



Figura 3 - Colocando navegador no nível médio

Para que o certificado do usuário seja emitido no hardware criptográfico, é necessário que o mesmo esteja instalado e configurado corretamente. Na janela de emissão do certificado digital, selecione o CSP – Cryptographic Service Provider (Provedor de Serviço de Criptografia) de acordo com o modelo do seu dispositivo. Alguns CSPs podem ser visualizados abaixo:

<b>Hardware Criptográfico</b>	<b>Modelo do dispositivo CSP</b>	<b>Cryptographic Service Provider</b>
Token SafeNet	iKey 2032	Datakey RSA CSP
Token SafeNet	iKey 4000	Datakey RSA CSP
Token Aladdin	eToken Pro 32k	eToken Basic Cryptographic Provider
Token Aladdin	eToken Pro 72k	eToken Basic Cryptographic Provider
Token ACS	Cryptomate	Advanced Card Systems CSP v2.5
Token Gemalto	USB eSeal	SafeSign Standard Cryptographic Service Provider
Cartão Inteligente(Smart Card)	GD Burti	SafeSign Standard Cryptographic Service Provider