

Para desbloquear o Token é necessário a senha de Administrador do Token

1. Abra o gerenciador do eToken, conforme a figura 1, clique na opção **SafeNet Authentication Client Tools**;

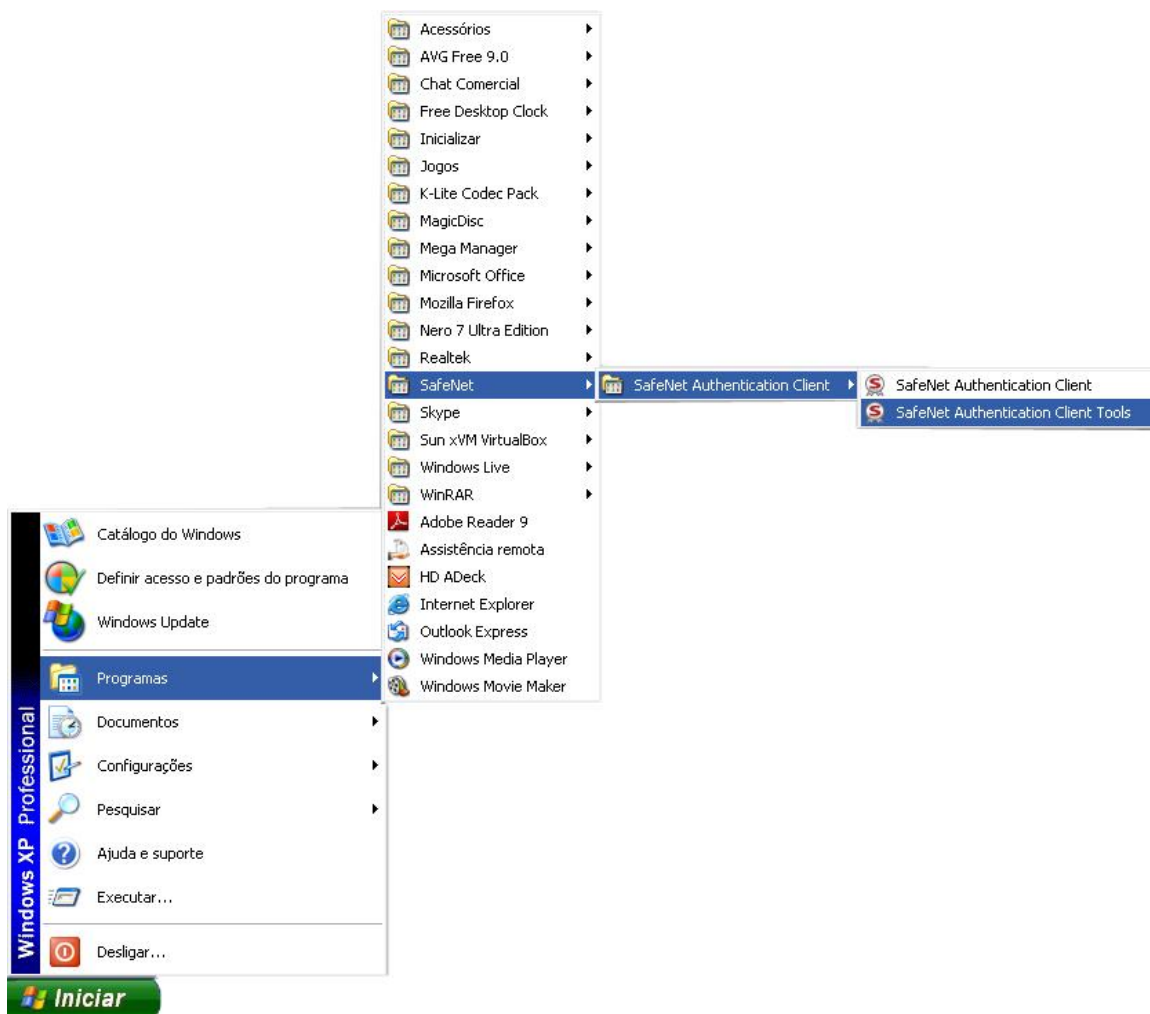


Figura 1 - Opção SafeNet Authentication Client Tools

2. Clique na opção "**Vista avançada**", conforme a figura 2;

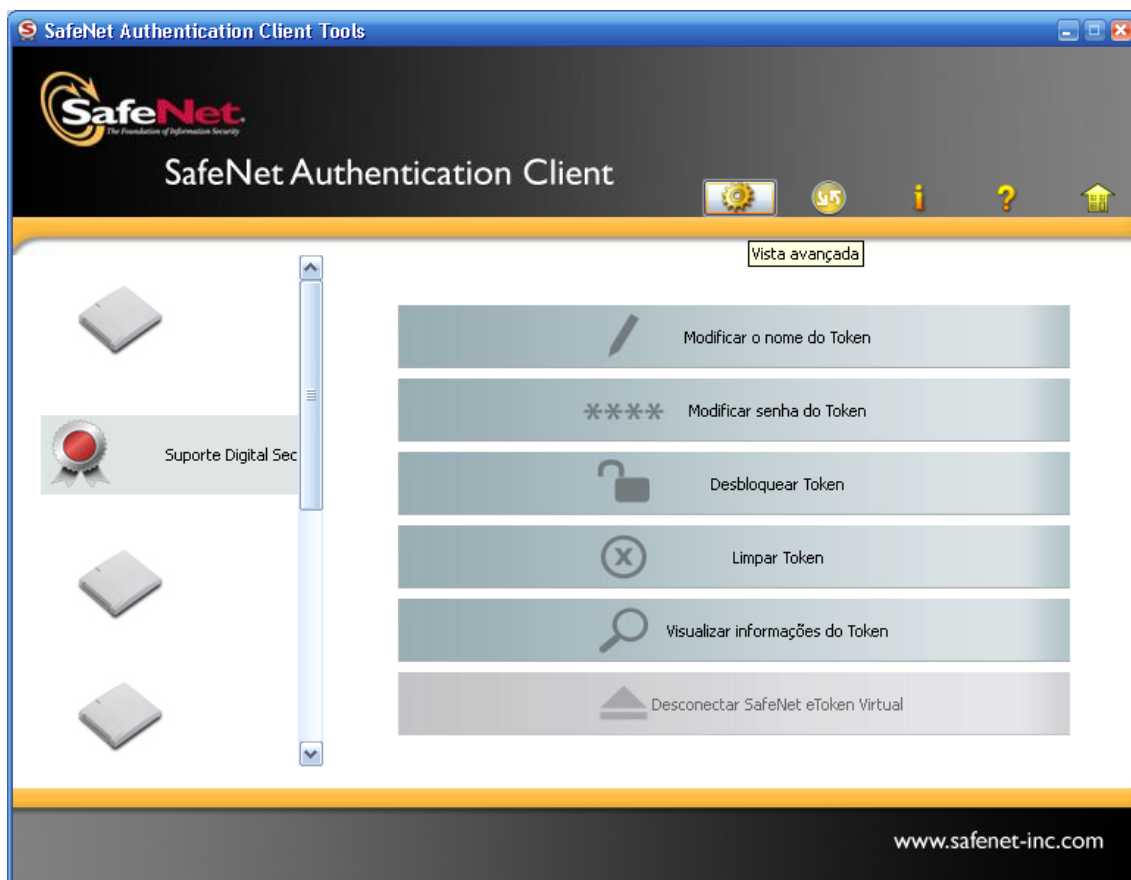


Figura 2 - Opção vista avançada

3. Clique no nome do seu Token do lado esquerdo do programa, no exemplo o nome do Token é “**Suporte Digital Security**”, logo após as informações aparecerão do lado direito que está ilustrado na figura 3, agora clique no 8º ícone da esquerda para a direita com o nome de “**Fazer logon como Administrador**”, conforme ilustração do ícone selecionado na figura 3.



Figura 3 - Informações do Token

4. Digite sua senha de administrador depois clique em OK, conforme a figura 4;

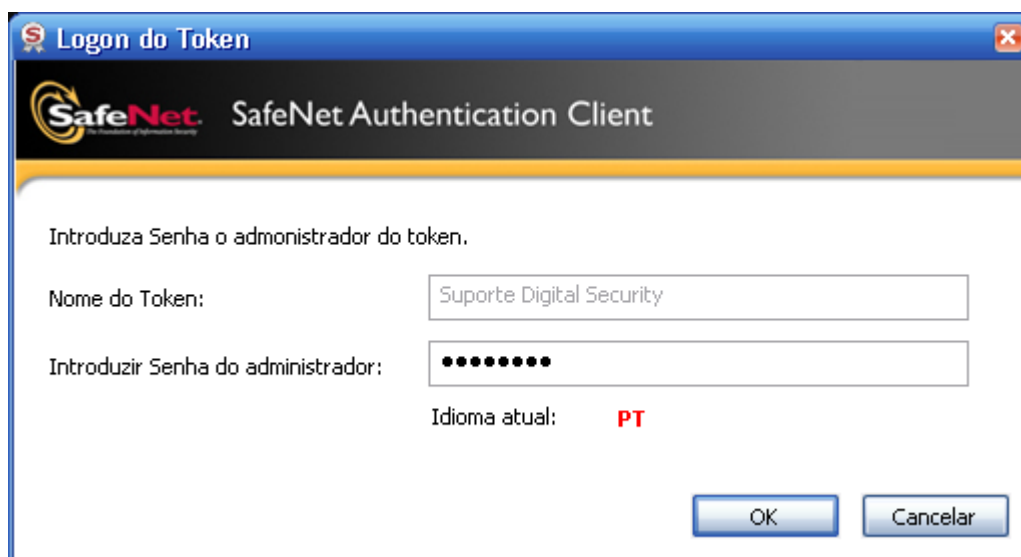


Figura 4 - Inserindo a senha de administrador

5. Após inserir a senha de administrador clique no último ícone da esquerda para a direita com o nome "Configurar senha do usuário", conforme a figura 5;

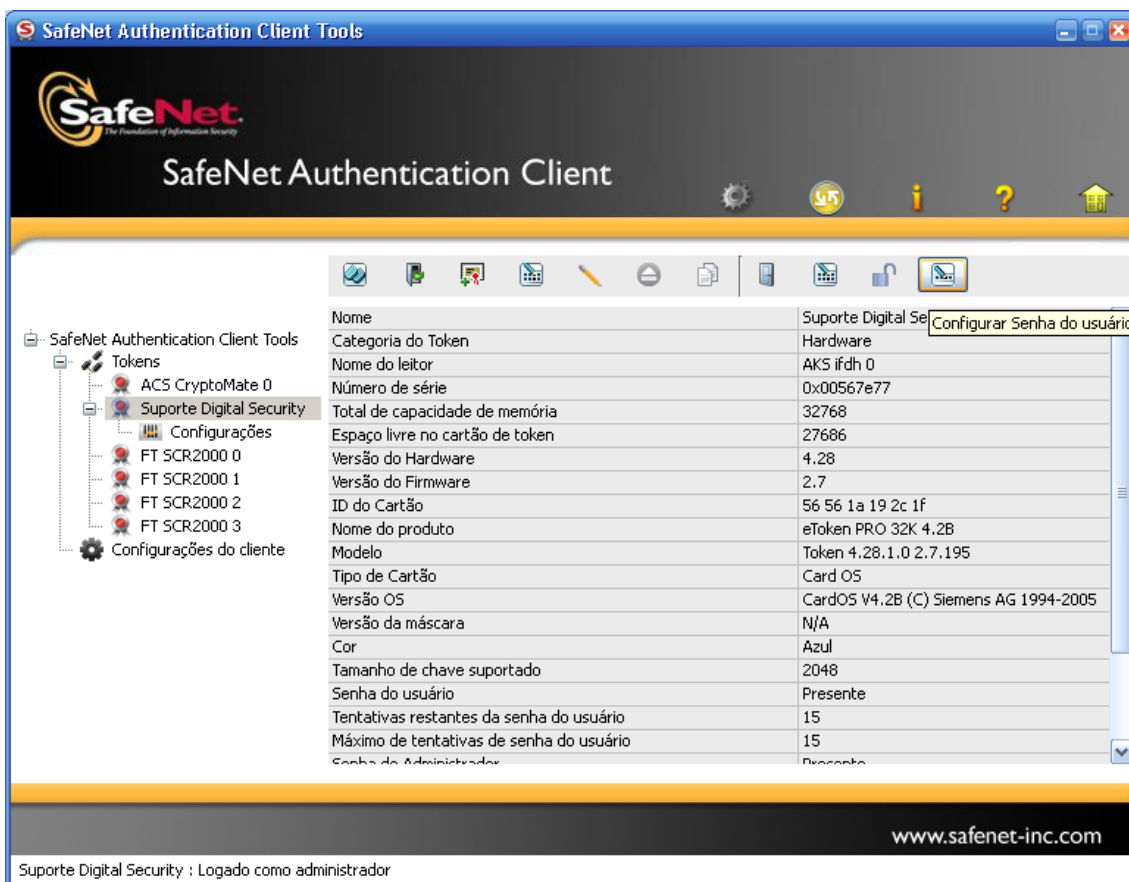


Figura 5 - Configurando senha de usuário

6. Nesse campo você terá que criar uma nova senha de usuário para seu Token conforme a figura 6, a senha deve conter letras, números e caractere especial, exemplo de senha: 123asdf@. Se a senha conferir com o padrão de segurança do Token, a barra de senha ficará em 100%, após isso clique em OK;

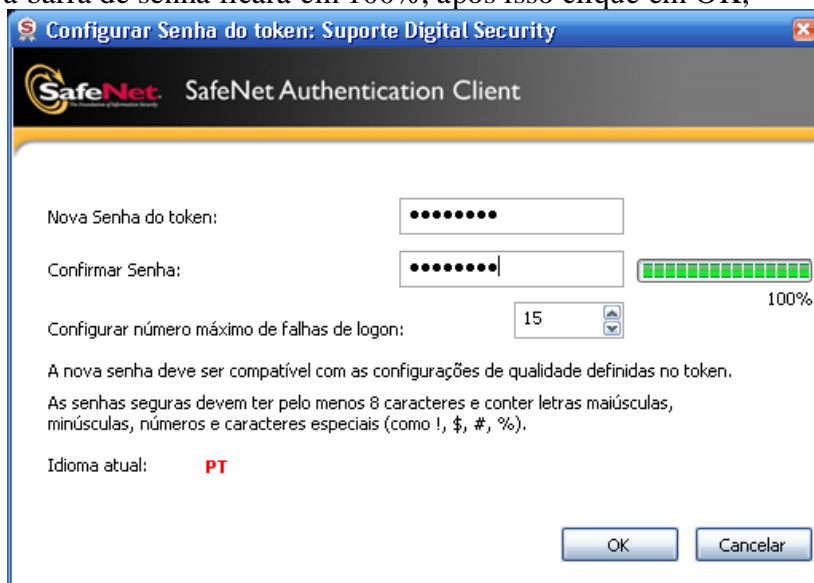


Figura 6 - Modificando a senha do Token

7. Caso os passos anteriores ocorram normalmente, a mensagem de senha modificada com êxito irá aparecer, como é ilustrado na figura 7. Após isso, o Token já estará desbloqueado.

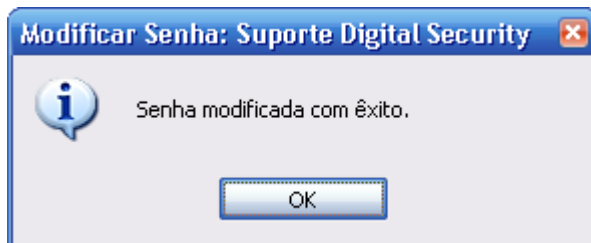


Figura 7 - Mensagem de senha modificada com êxito